

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

| | | |
|-----------------|------------------------|--------------------------|
| ABONE BİLGİLERİ | ADI SOYADI : | FİRMA ADI : |
| | T.C. KİMLİK NO : | |
| | DOĞUM TARİHİ : | VERGİ DAİRESİ : |
| | BABA ADI : | VERGİ NUMARASI : |
| | ANNE ADI : | YETKİLİ AD SOYAD : |
| | GSM NUMARASI : | TELEFON NO : |
| | EMAIL ADRESİ : | EMAIL ADRESİ : |

| ADRES BİLGİLERİ VE EK SEÇENEKLER | HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRESİ: | (* Bu bölüm ULUNET personeli tarafından doldurulacaktır.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|---|-----------------|--|--|------------|-------|--------|-------|--|--|---------|--|--|-------|--|--|--------|--|--|-------|--|--|-------|--|--|-------|--|--|
| | FATURA ADRESİ: | KURULUM ÜCRETİ : <input type="checkbox"/> TAAHHÜTLÜ <input type="checkbox"/> NAKİT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | STATİK İP ADRESİ : <input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR | TARİFE : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | GÜVENLİ İNTERNET : <input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR | KULLANICI ADI : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | GÜVENLİ İNTERNET PROFİL SEÇİMİ: <input type="checkbox"/> Çocuk Profili <input type="checkbox"/> Aile Profili Aile profilini seçmeniz durumunda dilerseniz aşağıdaki seçeneklerden bir ya da birkaçını işaretleyerek bu sitelerin de filtrelemeye dahil olmasını sağlayabilirsiniz. | ŞİFRE : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> Oyun Site ve Uygulamaları <input type="checkbox"/> Sohbet Site ve Uygulamaları <input type="checkbox"/> Sosyal Medya Site ve Uygulamaları | <table><thead><tr><th colspan="3">MALZEME LİSTESİ</th></tr><tr><th>Cihaz Tipi</th><th>Model</th><th>Bedeli</th></tr></thead><tbody><tr><td>Anten</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Adaptör</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Modem</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Switch</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Diğer</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Diğer</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Diğer</td><td></td><td></td></tr></tbody></table> | MALZEME LİSTESİ | | | Cihaz Tipi | Model | Bedeli | Anten | | | Adaptör | | | Modem | | | Switch | | | Diğer | | | Diğer | | | Diğer | | |
| | MALZEME LİSTESİ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cihaz Tipi | Model | Bedeli | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Anten | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Adaptör | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Switch | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diğer | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diğer | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diğer | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | TESLİM ALAN Adı Soyadı: | İMZA: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1. TARAFLAR

İş bu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), **Karaman Mah. İzmir Yolu Cad. No:90 Nilpark AVM K:4 16130 Nilüfer, Bursa** adresinde mukim **Ulunet İnternet ve İletişim Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi** (bundan böyle kısaca "**ULUNET**" olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişi(bundan böyle "**ABONE**" olarak anılacaktır.) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki asıl nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası **ABONE**'ye verilmiştir. İş bu sözleşme ile **ULUNET** ve **ABONE** ayrı olarak "**Taraf**" birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

İş bu sözleşme eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, yanlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

- 2.1. ABONELİK SÖZLEŞMESİ:** Sözleşmenin ön yüzünde yer alan ve **ABONE**'ye ilişkin abone bilgileri ile **ULUNET**'ten alınan hizmet detayının yer aldığı ve **ABONE** tarafından imzalanan hizmet akdi,
- 2.2. HİZMET:** **ULUNET**'in kurum tarafından verilen yetkilendirmeleri kapsamında, **ABONELER**'ine sunduğu ve ileride sunabileceği hizmet eklerinde tanımlanan internet hizmetleri dahil her türlü elektronik veri haberleşme hizmetleri ile katma değerli hizmetlerin tümü.
- 2.3. HİZMET EKLERİ:** **ULUNET** tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin tanım ve özel şartların yer aldığı eklerin her birini;
- 2.4. HİZMET KANALLARI:** **ULUNET** tarafından sunulan hizmete ilişkin, **ULUNET** adına işlemleri gerçekleştirmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile müşteri hizmetleri, internet sitesi de dahil **ABONE**'ye hizmet vermek için kurulmuş / kurulacak her türlü kanalı;
- 2.5. İŞLEM YETKİLİSİ:** **ABONE** tarafından, Müşteri Hizmetleri kanalı ile yapılabilecek işlemleri **ABONE** adına yapmaya yetkili kılınan ve abone bilgi formunda iletişim bilgileri belirtilen kişiyi
- 2.6. KATMA DEĞERLİ HİZMETLER:** Temel elektronik haberleşme hizmetlerinden farklı olarak **ABONE**'ye sunulan ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış hizmetleri;
- 2.7. KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,
- 2.8. TARİFE:** Mevzuata uygun şekilde **ULUNET** tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesini ifade etmektedir.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu Sözleşme'nin konusu, bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan hizmet eklerinde tanımlanan elektronik haberleşme hizmetleri ile ilgili olarak tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** Taraflar, sözleşme ve sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan eklede belirtilen yükümlülüklerini tam, eksiksiz, süresinde ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa etmekle yükümlüdürler.
- 4.2.** **ABONE**, sözleşme akdedilirken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla **ULUNET**'e bildirmedikçe söz konusu bilgi ve belgelerin doğru ve güncel olduğu kabul edilecektir. Bu kapsamda **ABONE**, sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça **ULUNET**'e bildirmek ve **ULUNET** nezdindeki bilgilerinin güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.
- 4.3.** **ULUNET**, Abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve belge talep edebilir.
- 4.4.** Hizmetlerin kullanımı için **ABONE**'ye kullanıcı adı ve şifresinin tahsis edildiği hallerde bu kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından **ABONE** sorumludur. **ABONE** kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal **ULUNET**'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde, kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımında doğacak her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk **ABONE**'ye aittir.
- 4.5.** Ücretlendirme dahil olmak üzere hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda herhangi bir değişiklik olması halinde, bu durum **ULUNET** tarafından önceden **ABONE**'ye bildirilecektir. **ULUNET**, tarife ve fiyat değişikliklerini abonelerine, kısa mesaj, internet, basın-yayın organları veya posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurmakla yükümlüdür,
- 4.6.** **ULUNET**, abonelerine sunduğu hizmetler için uygulanacak tarifelerini www.ulu.net.tr adresinde açık ve güncellenmiş olarak **ABONE**'nin erişimine hazır bulunduracaktır.
- 4.7.** **ULUNET**'in teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu sözleşmenin hükümlerini **ABONE**'ye 1(bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirme hakkı saklıdır.
- 4.8.** **ABONE** almakta olduğu hizmeti 3. kişilere kiralayamaz ve/veya kullanılamaz.
- 4.9.** **ABONE**, iş bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, **ULUNET**'in önceden yazılı onayı olmaksızın, üçüncü şahıslara devir ve/veya temlik edemez.
- 4.10.** **ABONE**, sunulan hizmetleri, hakaret, pornografi, ve diğer yasa dışı mesajlar içeren, toplumun güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde veya toplumun genel ahlakına aykırı olarak Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek, resmi mercilerin sıfat ve kararlarını ihlal edebilecek nitelikte herhangi bir eylem için kullanılmayı, aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. Aksi durumun tespiti halinde **ULUNET**'ten hak talebinde bulunamaz.
- 4.11.** **ULUNET**, sunduğu katma değerli hizmetleri ve bu hizmetlerin koşullarını mevzuata uygun olarak, yürürlüğe girmeden önce usulünce abonelere ve tüketicilere duyurmak suretiyle, değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. **ABONE**, yapılan değişikliklerin sair kanallarda ayrıca duyurulmuş olmadığı ya da bu duyurulardan haberdar olmadığı gerekçesiyle **ULUNET**'ten hak talebinde bulunamaz.
- 4.12.** **ABONE**, **ULUNET**'ten aldığı hizmetleri ve hizmetle birlikte verilebilecek donanımı bir kampanya kapsamında alması durumunda, imzalamış olduğu Kampanya koşullarına uyacağına kabul ve taahhüt eder.

- 4.13.** ULUNET, uluslararası standartlar; kurum tarafından belirlenen standartlar ve ilgili mevzuata öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir.
- 4.14.** Hizmet ekleri iş bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Hizmet ekleri ile iş bu sözleşme arasında çelişki olması durumunda hizmet eklerinde yer alan hükümler geçerli olacaktır. Hizmet eklerinde hüküm bulunmayan hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
- 4.15.** ULUNET, gerekli hallerde statik IP kullanan abonelerinin IP adreslerini değiştirme hakkına sahiptir. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle ULUNET'den herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.
- 4.16.** ABONE; tabi olduğu tarife ve paketlerin, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder.

5. MALİ HÜKÜMLER

- 5.1.** ABONE, almakta olduğu hizmetlere istinaden seçmiş olduğu ve ULUNET'in belirlediği Tarifeden ücretlendirilecektir.
- 5.2.** ULUNET, ABONE'ye son ödeme tarihinden önce, ABONE'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Abone Bilgi Forumu'nda belirtilen ABONE adresine fatura göndermekle yükümlüdür. ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalarda dolayı oluşacak gecikmelerden ULUNET sorumlu değildir. ABONE aylık fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan ABONELER fatura bilgilerini, 0 224 532 0000 ULUNET Müşteri Hizmetlerini arayarak ya da www.ulu.net.tr adresinden öğrenebilirler.
- 5.3.** İş bu sözleşme kapsamındaki hizmet bedeli, ABONE'nin Bilgi Formundaki tercihinine göre, ULUNET'in anlaşmalı olarak çalıştığı bankalar ve diğer kurumlar aracılığıyla ödenecektir.
- 5.4.** Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. ULUNET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.
- 5.5.** ULUNET tarafından ABONE'ye tahakkuk ettirilen ücretlerin faturada belirtilen son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, ULUNET günlük olarak gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulama hakkını saklı tutar. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda ve ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla bilgi verilir.
- 5.6.** ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört (24) saat içinde ULUNET hizmeti aktif ederek hizmet sunumuna devam edilir.
- 5.7.** ABONE, fatura edilen bir bedele itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 8(sekiz) iş günü içerisinde bildirmelidir. ABONE itirazına cevap alıp almadığına bakmaksızın, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturaya yapılacak itirazlarda ABONE'nin haklı bulunmasında ABONE'ye iade edilecek tutar, ABONE'nin talebi doğrultusunda 15 (on beş) gün içinde ABONE'ye nakden iade edilecek veya ABONE'nin daha sonraki faturasında mahsup edilecektir.
- 5.8.** Sözleşmenin imzasından doğacak vergiler yasal mükellefince karşılanacak olup, bu sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ilişkin belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, katma değer vergisi ve özel iletişim vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.
- 5.9.** ABONE; hizmetin verilebilmesi için gerekli ekipmanların ve sistemlerin (anten, akü sistemleri, elektronik cihazlar, verici-alıcı istasyonları, modem vb.) kullanıcının hizmet talep ettiği bina veya noktaya montaj, demontaj, servis ve bakım işlemlerine onay verdiği, aynı zamanda bu ekipmanların TL(Türk Lirası) tutarındaki güncel bedeli üzerinden kayıp, çalıntı ve afet durumlarında göreceği zarardan mesul olduğunu, ULUNET'in bu zararı tazmin etme hakkının saklı olduğunu kabul eder.
- 5.10.** ABONE; hizmet kurulum aşamasında, 12 ay boyunca hizmeti kullanma taahhüdünde bulunmayı tercih ederse, sözleşmede belirtilen "Kurulum Ücreti" nden muaf tutulur. ABONE'nin taahhüt süresince satışta olan paketlerden birine geçiş yapması halinde mevcut taahhüt şartları devam eder. ABONE'nin, taahhüt süresinden önce hizmetini sonlandırması ya da borçtan dolayı hizmetin iptale düşmesi halinde, ABONE sözleşmede belirtilen "Kurulum Ücreti" tutarını ULUNET'e ödemekle yükümlüdür.
- 5.11.** ABONE; abonelik süresince kullanılan ve ULUNET'e ait olan her türlü ekipmanı, aboneliğini sonlandırdığı tarih itibariyle en geç 10 iş günü içerisinde çalışır vaziyette ULUNET'e teslim edeceğini, teslim etmediği ekipmanların TL(Türk Lirası) tutarındaki güncel bedeli ULUNET'e ödeyeceğini taahhüt ve kabul eder.
- 5.12.** ABONE; abonelik süresince oluşabilecek, hizmetin devamlılığını veya kalitesini etkileyen, ABONE kaynaklı (Cihaz ayarlarını sıfırlama, fiziksel kablo ve ekipman arızaları, Ekipmanlara enerjinin ulaşmaması vb.) durumlardan dolayı ULUNET'ten servis yada arızanın giderilmesi talebinde bulunursa, ULUNET tarafından kendisine sözlü yada yazılı olarak belirtilen servis ücretini, bu servis yada arıza giderilmesi ile ilgili tedarikçileri tarafından ULUNET'e fatura edilen hizmet bedellerini ödeyeceğini taahhüt ve kabul eder.
- 5.13.** Abone; son ödeme tarihinden itibaren başlamak üzere 3. (Üçüncü) günün bitiminde internet hizmetinin kısıtlanması akabinde, kısıtlanan hizmetin üzerindeki kısıtlamayı kaldırmak için "Kısıtlama Açma Ücreti" ödemesini gerçekleştirirse, 24 saat içerisinde ULUNET kısıtlamayı kaldıracaktır.
- 5.14.** Altyapı Sağlayıcısı tarafından kiralanılan fiber modemin arızası durumunda; Abone durumu ULUNET'e bildirmekle yükümlüdür. ULUNET tarafından bu durum Altyapı Sağlayıcı Firma'ya arıza kaydı açılarak bildirilir. Altyapı Sağlayıcı Firma'nın saha ekipleri adrese gelerek cihazın arızalı olması durumunda onarım veya değişimini gerçekleştirir.

6. BAŞVURU, AKTİVASYON, DESTEK VE KULLANIM ESASLAR

6.1. Başvuru Sırasında Sunulması Gereken Belgeler ve Başvuru Koşulları:

Abone; ULUNET'e kimlik aslı ile birlikte başvuruda bulunacak, hat taşıma söz konusu ise ilgili belgeler ULUNET'e iletilecektir. Abone'nin işbu Sözleşme'yi imzaladığı tarihte ULUNET hizmet tesisi için çalışmaya başlayacak ve altyapının uygun olması halinde,30 iş günü içerisinde kurulumu tamamlayacaktır. Hizmet süresinin daha uzun sürecek olması halinde Abone bu konuda bilgilendirilecek ve onayı alınacaktır. Abonenin onay vermemesi halinde Sözleşme kendiliğinden fesholür.

6.2. Bina içi kablolanmanın (iç tesisat) uygun olması ve gerekli cihazların (modem, kablo, adaptör vs.) temin edilmesi Abone'nin sorumluluğundadır.

6.3. İnternet Hizmetine Özel Koşullar:

Hizmetin fiilen sunulması; Abone'nin bağlantı adresindeki ortak dağıtım kutusuna ULUNET'in sinyal sağlaması akabinde, bağlantı adresinden ULUNET'in Abone'ye sağladığı bilgiler ile internet bağlantısını kurduğu andan itibaren başlayacaktır. Olası altyapı sağlayıcısından kaynaklı arızalarda (sinyal vermeme, ankastraya uç bırakmama vb.) internet çıkışının sağlanması 15 iş gününe kadar uzayabilmektedir. Bu süre sonunda uygun altyapının sağlanamaması halinde hizmet verilemeyecek ve internet paket ücretinin Abone'ye iadesi sağlanacaktır. Varsa yerinde kurulum ve bağlantı ücretleri iade edilmeyecektir.

6.4. Paket kapsamında Abone'ye tanımlanan hız; altyapının izin verdiği kadarıyla sağlanabileceğinden dolayı, ULUNET internet hızını garanti etmemektedir.

6.5. ULUNET'e farklı bir İnternet Servis Sağlayıcısından taşınan hat PSTN (Sabit Telefon) üzerinden çalışıyorsa, PSTN ULUNET'e geçmeyecek, sadece internet hattı ULUNET'e geçecektir. PSTN iptalinden dolayı ortaya çıkabilecek problemlerden dolayı ULUNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.6. ULUNET, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

7. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

7.1. Abone; kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmeti ile ilgili soru ve taleplerini, ULUNET Müşteri Hizmetlerine, ULUNET numaralı telefon hattından 10:00 - 18:00 arasında, www.ulu.net.tr adresinden müşteri paneline giriş yapıp destek talebi oluşturarak 7/24 olacak şekilde iletebilecektir.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

Sözleşme ve/veya hizmet ekleri, taraflarca imzalanması ile birlikte, kurulumun tamamlanarak hizmetlerin sunulmaya başlaması ile yürürlüğe girecek olup, taraflardan biri tarafından fesh şartlarına uygun olarak fesh edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

9.1. ABONE, talebini ULUNET'e yazılı olarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi madde 9.3.1e belirtilen usulle her zaman sona erdirebilir.

9.2. ABONE hizmet eklerini, her bir hizmete ilişkin kampanya koşulları saklı kalmak kaydı ile madde 9.3:te belirtilen usulle münferiden feshedilebilecektir.

9.3. ABONE işbu sözleşmeyi ve/veya almakta olduğu hizmetlere ilişkin ilgili hizmet eklerini fesh etmek istediği takdirde, bu talebini ULUNET'in iletişim adresine veya hizmet kanalları aracılığıyla yazılı ve imzalı olarak veya ULUNET'e bildirecektir. Yazılı bildirimde ABONE'nin kimliğini ispatlaması suretiyle, faks ile bildirimde teyit edilmiş olması kaydı ile sözleşme feshedilir. Usulüne uygun olarak ABONE tarafından yapılan fesh bildiriminde, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 48 (kırk sekiz) saat içinde, ABONE'ye fesh talebinin alındığı bilgisi iletilir ve ABONE'nin hizmet alımı durdurulur. ULUNET, ABONE'nin sözleşmeyi sona erdirmeye yönünde talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yeddi) gün içerisinde kendi sistemlerinde fesh işlemini gerçekleştirecek ve sözleşmenin fesh edildiğini, ABONE'nin isteğine bağlı olmakta ABONE'ye bildirecektir.

9.4. ABONE'nin almakta olduğu hizmeti 3. kişilere kiralaması / kullandırması hallerinde, ULUNET kanundan ve sözleşmeden kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere, ihlalin niteliğine göre,

(a) hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma

(b) yazılı olarak bildirmek suretiyle sözleşmeyi feshetme

(c) yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen hallerde, ABONE makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılacak ve bilgilendirilecektir.

9.5. Hizmetlerin durdurulması veya sözleşme ve/veya hizmet eklerinin herhangi bir nedenle fesh edilmesi halinde, ABONE yasalarda yazılı bilcümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve kampanya! abonelerde kampanya indirim farkları varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

9.6. ULUNET tarafından ULUNET İnternet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumunda ULUNET, Abone' den hizmet verilemeyen sürelerdeki paket ücretlerini talep etmeyebilir. Abone, yazılı bildirimde bulunarak, sözleşmesinin feshini talep edebilir.

9.7. Abone, işbu Sözleşme'nin 4. maddesinde yer alan "Abone yükümlülüklerini" ihlal etmediği halde, AKN ve KOTA UYGULAMASI İLE KARŞILAŞMAYACAKTIR. ULUNET; abonenin bireysel kullanıma uygun hareket etmediğini tespit ederse, abone kullandığı internet hizmetini üçüncü şahıslara kullandırır satışını yaparsa veya herhangi bir ticari faaliyet içinde bulunursa hizmeti iptal edilir.

10. GİZLİLİK VE BİLGİLENDİRME

10.1. Taraflar, Gizli Bilgilerin (Taraflardan herhangi biri tarafından diğer tarafa yazılı, sözlü elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde ifşa edilen her türlü mali ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da taraflarca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri ya da her türlü bilgi) onları açıklamış olan tarafın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve iş bu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifşası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktırlar.

Gizli Bilgilerin;

(a) Kamunun bilgisi dahilinde olması,

(b) Bir tarafça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi,

(c) Taraflardan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili mercie açıklamak zorunda kalması, hallerinde gizlilik yükümlülüğü ortadan kalkacaktır.

10.2. ULUNET, abonelerini kendi kampanya faaliyetlerini de dahil olmak üzere tüm kampanya faaliyetleri hakkında yazılı ve/veya sözlü mesaj, e-mail ve sms ile bilgilendirecektir. Bu hususta ABONE'nin peşinen muvafakati bulunmaktadır.

10.3. Abonelik sözleşmesinde ve ek evraklarda yer alan bilgileriniz 6698 sayılı "Kişisel Verileri Koruma Kanunu" gereğince ULUNET tarafından işlenmektedir. ULUNET firması "Bilgi Güvenliği Politikaları" gereğince verilerinizin güvenliğini ve gizliliğini sağlamaktadır. Detaylı bilgi ve aydınlatma metnine www.ulu.net.tr/kvkk-genel adresinden ulaşabilirsiniz.

11. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER

11.1. Taraflardan birinin bu sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı kanun veya herhangi bir düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30(otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda taraflardan her biri sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu sözleşme bağlamında ULUNET'ten ve diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti, gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar umulmayan haller sayılacak olup, ABONE bu kesinti ve gecikmelerden dolayı ULUNET'in sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

11.2. Abone'den kaynaklanan sorunlarda (reset atma, cihazın zarar görmesi, cihaz iç ayarlarının değiştirilmesi vb.) dolayı meydana gelen hizmetin kesilmesi durumlarında, ULUNET müdahale ve sorun çözümleri için Abone'den ücret talep etme hakkına sahiptir.

11.3. Altyapı sağlayıcısından kaynaklanan kesintilerden ULUNET sorumlu değildir ve ULUNET' in işbu Sözleşme'den doğan alacaklarını talep etme hakkı devam edecektir.

11.4. Altyapı sağlayıcısından kaynaklı olmayan kesintilerde ULUNET'e yapılan Hatalı Arıza bildirimlerinden dolayı ULUNET'e yansıtılan "Hatalı Arıza Bildirim" ücretini ULUNET Abone'den talep edebilecektir.

12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İş bu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacak olup, ABONE'nin gerçek veya tüzel kişi olması hallerinde Bursa mahkemeleri ve Bursa icra daireleri yetkilidir.

Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, ULUNET veya ULUNET 'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. ULUNET, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda üçüncü tarafarca yapılacak işlemlerden ABONE 'ye karşı ULUNET sorumlu olacaktır. ULUNET, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde ABONE 'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. ULUNET, mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, ULUNET kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya ULUNET yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlenmesi, hiç ya da gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, ULUNET 'ten bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz. ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde ULUNET tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder. ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için ULUNET personeline ya da ULUNET 'in belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder. ULUNET tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM vb her türlü donanım dahil ABONE 'ye tahsis edilen veya ABONE 'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal ULUNET 'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE 'ye aittir. ABONE 'nin MODEM'inin kapalı, arızalı, MODEM'i besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının(UPS) kesilmesi halinde, ABONE acil yardım çağırma hizmetinden yararlanamayacağını ve bu halde ULUNET doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ULUNET, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özelliklere haiz donanımın kullanımını ya da ABONE 'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE ödeyecektir. Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, ULUNET 'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve ULUNET' in ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE ULUNET tarafından sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, ULUNET tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanılmayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; ULUNET 'in iş bu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle ULUNET 'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, abonelik başlangıcında veya abonelik süresince herhangi bir zamanda, ULUNET'TEN teknik destek alması halinde, doğacak teknik destek ücretini ve bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. ABONE, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemezse bu sürenin bitiminden sonra bu sözleşmeyle sunulan hizmetler ve ULUNET tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurulabilir, sona erdirilebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz. ULUNET, alınacak hizmetin türüne göre ABONE 'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda ABONE 'den ara ödeme talep edebilir. Ara ödeme yapılmadığı takdirde ULUNET ABONE 'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip ULUNET sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın ULUNET

tarafından tahsili, ABONE 'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde ULUNET, ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir. ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, ABONE liğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, ABONE liğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında ULUNET tarafından ücretsiz yada indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder. ULUNET, ABONE 'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE 'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE 'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. Kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılamaz. Aksinin tespiti halinde ULUNET 'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. ABONE ile ULUNET arasındaki uyumsuzluklarda ULUNET tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması, www.ULUNET.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, BURSA ili NİLÜFER ilçesi mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, ULUNET hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb sorunlar ULUNET 'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

- ABONE 'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılımlı ve/veya donanımlı ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar,
- İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler
- ABONE tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar,
- Aktif cihazlar üzerinde ABONE tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar,
- ULUNET 'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,
- ULUNET 'in altyapısına ULUNET 'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,
- Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen altyapı sağlayıcı kurum veya başka bir kurum tarafından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler dahil olmak üzere ortaya çıkan durumlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir.

ABONE seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit vb) ulaşılabilir en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı;ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir. ABONE bu sözleşme ile ULUNET'in sisteminde kayıtlı güncel GSM numarasına göndereceği SMS'leri almayı kabul eder. Abone, verilen süre içerisinde ödeme yapmaması durumunda, son ödeme tarihi geçen her dönem için ayrı ayrı açma kapama bedeli öder. Abonenin seçmiş olduğu tarife bedeline bağlı olarak servis bakım ücreti TL bedel faturalandırılıp kullanıcıdan internet faturası ile birlikte tahsil edilecektir. ULUNET adı ile sunulan internet hizmeti kullanan tüm aboneler yukarıdaki açıklamaları anladıklarını kabul ve beyan ederler.

| |
|---------------------------------------|
| ABONE Adı Soyadı: Tarih: |
| KAŞE / İMZA: |

| |
|---|
| ULUNET İNTERNET ve İLETİŞİM HİZ. LTD. ŞTİ. |
| KAŞE / İMZA: |

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder, hatalı ve/veya noksan olması durumlarında meydana gelen/gelebilecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri ULUNET İNTERNET VE İLETİŞİM HİZ. LTD. ŞTİ.'nin ücret tarifesine göre ödeyeceğimi; iş bu beyanın sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçtiğim tarife ve paket detayları hakkında ULUNET İNTERNET VE İLETİŞİM HİZ. LTD. ŞTİ. tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu ULUNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ ve eklerini imzalamadan önce tüm maddelerini okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.