

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ABONE BİLGİLERİ	ADI SOYADI :	FİRMA ADI :
	T.C. KİMLİK NO :
	DOĞUM TARİHİ :	VERGİ DAİRESİ :
	BABA ADI :	VERGİ NUMARASI :
	ANNE ADI :	YETKİLİ AD SOYAD :
	GSM NUMARASI :	TELEFON NO :
	EMAIL ADRESİ :

ADRES BİLGİLERİ VE EK SEÇENEKLER	HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRESİ:	(* Bu bölüm ULUNET personeli tarafından doldurulacaktır.)																											
	FATURA ADRESİ:	KURULUM ÜCRETİ : <input type="checkbox"/> TAAHHÜTLÜ <input type="checkbox"/> NAKİT																											
	STATİK İP ADRESİ : <input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR	TARİFE :																											
	GÜVENLİ İNTERNET : <input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR	KULLANICI ADI :																											
	GÜVENLİ İNTERNET PROFİL SEÇİMİ: <input type="checkbox"/> Çocuk Profili <input type="checkbox"/> Aile Profili Aile profilini seçmeniz durumunda derseniz aşağıdaki seçeneklerden bir ya da birkaçını işaretleyerek bu sitelerin de filtrelemeye dahili olmasını sağlayabilirsiniz.	ŞİFRE :																											
	<input type="checkbox"/> Oyun Site ve Uygulamaları <input type="checkbox"/> Sohbet Site ve Uygulamaları <input type="checkbox"/> Sosyal Medya Site ve Uygulamaları	<table><thead><tr><th colspan="3">MALZEME LİSTESİ</th></tr><tr><th>Cihaz Tipi</th><th>Model</th><th>Bedeli</th></tr></thead><tbody><tr><td>Anten</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Adaptör</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Modem</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Switch</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Diğer</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Diğer</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Diğer</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	MALZEME LİSTESİ			Cihaz Tipi	Model	Bedeli	Anten			Adaptör			Modem			Switch			Diğer			Diğer			Diğer		
	MALZEME LİSTESİ																												
	Cihaz Tipi	Model	Bedeli																										
	Anten																												
	Adaptör																												
Modem																													
Switch																													
Diğer																													
Diğer																													
Diğer																													
	TESLİM ALAN Adı Soyadı:	İMZA:																											

1. TARAFLAR

İş bu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), **Karaman Mah. İzmir Yolu Cad. No:90 Nilpark AVM K:4 16130 Nilüfer, Bursa** adresinde mukim **Ulunet İnternet ve İletişim Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi** (bundan böyle kısaca "**ULUNET**" olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişi(bundan böyle "**ABONE**" olarak anılacaktır.) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki asıl nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası **ABONE**'ye verilmiştir. İş bu sözleşme ile **ULUNET** ve **ABONE** ayrı olarak "**Taraf**" birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

İş bu sözleşme eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, yanlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

- 2.1. ABONELİK SÖZLEŞMESİ:** Sözleşmenin ön yüzünde yer alan ve **ABONE**'ye ilişkin abone bilgileri ile **ULUNET**'ten alınan hizmet detayının yer aldığı ve **ABONE** tarafından imzalanan hizmet akdi,
- 2.2. HİZMET:** **ULUNET**'in kurum tarafından verilen yetkilendirmeleri kapsamında, **ABONELER**'ine sunduğu ve ileride sunabileceği hizmet eklerinde tanımlanan internet hizmetleri dahil her türlü elektronik veri haberleşme hizmetleri ile katma değerli hizmetlerin tümü.
- 2.3. HİZMET EKLERİ:** **ULUNET** tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin tanım ve özel şartların yer aldığı eklerin her birini;
- 2.4. HİZMET KANALLARI:** **ULUNET** tarafından sunulan hizmete ilişkin, **ULUNET** adına işlemleri gerçekleştirmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile müşteri hizmetleri, internet sitesi de dahil **ABONE**'ye hizmet vermek için kurulmuş / kurulacak her türlü kanalı;
- 2.5. İŞLEM YETKİLİSİ:** **ABONE** tarafından, Müşteri Hizmetleri kanalı ile yapılabilecek işlemleri **ABONE** adına yapmaya yetkili kılınan ve abone bilgi formunda iletişim bilgileri belirtilen kişiyi
- 2.6. KATMA DEĞERLİ HİZMETLER:** Temel elektronik haberleşme hizmetlerinden farklı olarak **ABONE**'ye sunulan ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış hizmetleri;
- 2.7. KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,
- 2.8. TARİFE:** Mevzuata uygun şekilde **ULUNET** tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesini ifade etmektedir.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu Sözleşme'nin konusu, bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan hizmet eklerinde tanımlanan elektronik haberleşme hizmetleri ile ilgili olarak tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** Taraflar, sözleşme ve sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan eklerde belirtilen yükümlülüklerini tam, eksiksiz, süresinde ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa etmekle yükümlüdürler.
- 4.2.** **ABONE**, sözleşme akdedilirken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla **ULUNET**'e bildirmedikçe söz konusu bilgi ve belgelerin doğru ve güncel olduğu kabul edilecektir. Bu kapsamda **ABONE**, sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik olduğunda **ULUNET**'e bildirmek ve **ULUNET** nezdindeki bilgilerinin güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.
- 4.3.** **ULUNET**, Abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve belge talep edebilir.

- 4.4.** Hizmetlerin kullanımı için **ABONE**'ye kullanıcı adı ve şifresinin tahsis edildiği hallerde bu kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından **ABONE** sorumludur. **ABONE** kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal **ULUNET**'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde, kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımında doğacak her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk **ABONE**'ye aittir.
- 4.5.** Ücretlendirme dahil olmak üzere hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda herhangi bir değişiklik olması halinde, bu durum **ULUNET** tarafından önceden **ABONE**'ye bildirilecektir. **ULUNET**, tarife ve fiyat değişikliklerini abonelerine, kısa mesaj, internet, basın-yayın organları veya posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurmakla yükümlüdür,
- 4.6.** **ULUNET**, abonelerine sunduğu hizmetler için uygulanacak tarifelerini www.ulu.net.tr adresinde açık ve güncellenmiş olarak **ABONE**'nin erişimine hazır bulunduracaktır.
- 4.7.** **ULUNET**'in teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu sözleşmenin hükümlerini **ABONE**'ye 1(bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirme hakkı saklıdır.
- 4.8.** **ABONE** almakta olduğu hizmeti 3. kişilere kiralayamaz ve/veya kullanıramaz.
- 4.9.** **ABONE**, iş bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, **ULUNET**'in önceden yazılı onayı olmaksızın, üçüncü şahıslara devir ve/veya temlik edemez.
- 4.10.** **ABONE**, sunulan hizmetleri, hakaret, pornografi, ve diğer yasa dışı mesajlar içeren, toplumun güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde veya toplumun genel ahlakına aykırı olarak Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek, resmi mercilerin sıfat ve kararlarını ihlal edebilecek nitelikte herhangi bir eylem için kullanmamayı, aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. Aksi durumun tespiti halinde **ULUNET**'ten hak talebinde bulunamaz.
- 4.11.** **ULUNET**, sunduğu katma değerli hizmetleri ve bu hizmetlerin koşullarını mevzuata uygun olarak, yürürlüğe girmeden önce usulünce abonelere ve tüketicilere duyurmak suretiyle, değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. **ABONE**, yapılan değişikliklerin sair kanallarda ayrıca duyurulmuş olmadığı ya da bu duyurulardan haberdar olmadığı gerekçesiyle **ULUNET**'ten hak talebinde bulunamaz.
- 4.12.** **ABONE**, **ULUNET**'ten aldığı hizmetleri ve hizmetle birlikte verilebilecek donanımı bir kampanya kapsamında alması durumunda, imzalamış olduğu Kampanya koşullarına uyacağına kabul ve taahhüt eder.
- 4.13.** **ULUNET**, uluslararası standartlar; kurum tarafından belirlenen standartlar ve ilgili mevzuata öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir.
- 4.14.** Hizmet ekleri iş bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Hizmet ekleri ile iş bu sözleşme arasında çelişki olması durumunda hizmet eklerinde yer alan hükümler geçerli olacaktır. Hizmet eklerinde hüküm bulunmayan hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

5. MALİ HÜKÜMLER

- 5.1.** **ABONE**, almakta olduğu hizmetlere istinaden seçmiş olduğu ve **ULUNET**'in belirlediği Tarifeden ücretlendirilecektir.

5.2. ULUNET, ABONE'ye son ödeme tarihinden önce, ABONE'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Abone Bilgi Forumu'nda belirtilen ABONE adresine fatura göndermekle yükümlüdür. ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden ULUNET sorumlu değildir. ABONE aylık fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan ABONELER fatura bilgilerini, 0 224 532 0000 ULUNET Müşteri Hizmetlerini arayarak ya da www.ulu.net.tr adresinden öğrenebilirler.

5.3. İş bu sözleşme kapsamındaki hizmet bedeli, ABONE'nin Bilgi Formundaki tercihine göre, ULUNET'in anlaşmalı olarak çalıştığı bankalar ve diğer kurumlar aracılığıyla ödenecektir.

5.4. Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. ULUNET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.

5.5. ULUNET tarafından ABONE'ye tahakkuk ettirilen ücretlerin faturada belirtilen son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, ULUNET günlük olarak gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulama hakkını saklı tutar. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda ve ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla bilgi verilir.

5.6. ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört (24) saat içinde ULUNET hizmeti aktif ederek hizmet sunumuna devam edilir.

5.7. ABONE, fatura edilen bir bedele itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 8(sekiz) iş günü içerisinde bildirmelidir. ABONE itirazına cevap almadığına bakmaksızın, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturaya yapılacak itirazlarda ABONE'nin haklı bulunmasında ABONE'ye iade edilecek tutar, ABONE'nin talebi doğrultusunda 15 (on beş) gün içinde ABONE'ye nakden iade edilecek veya ABONE'nin daha sonraki faturasında mahsup edilecektir.

5.8. Sözleşmenin imzasından doğacak vergiler yasal mükellefince karşılanacak olup, bu sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ilişkin belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, katma değer vergisi ve özel iletişim vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

5.9. ABONE; hizmetin verilebilmesi için gerekli ekipmanların ve sistemlerin (anten, akü sistemleri, elektronik cihazlar, verici-alıcı istasyonları, modem vb.) kullanıcın hizmet talep ettiği bina veya noktaya montaj, demontaj, servis ve bakım işlemlerine onay verdiği, aynı zamanda bu ekipmanların TL(Türk Lirası) tutarındaki güncel bedeli üzerinden kayıp, çalıntı ve afet durumlarında göreceği zarardan mesul olduğunun, ULUNET'in bu zararı tazmin etme hakkının saklı olduğunu kabul eder.

5.10. ABONE; hizmet kurulum aşamasında, 12 ay boyunca hizmeti kullanma taahhüdünde bulunmayı tercih ederse, sözleşmede belirtilen "Kurulum Ücreti" nden muaf tutulur. ABONE'nin taahhüt süresince satışı olan paketlerden birine geçiş yapması halinde mevcut taahhüt şartları devam eder. ABONE'nin, taahhüt süresinden önce hizmetini sonlandırması ya da borçtan dolayı hizmetin iptale düşmesi halinde, ABONE sözleşmede belirtilen "Kurulum Ücreti" tutarını ULUNET'e ödemekle yükümlüdür.

5.11. ABONE; abonelik süresince kullanılan ve ULUNET'e ait olan her türlü ekipmanı, aboneliğini sonlandırdığı tarih itibarıyla en geç 10 iş günü içerisinde çalışır vaziyette ULUNET'e teslim edeceğini, teslim etmediği ekipmanların TL(Türk Lirası) tutarındaki güncel bedeli ULUNET'e ödeyeceğini taahhüt ve kabul eder.

6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

Sözleşme ve/veya hizmet ekleri, taraflarca imzalanması ile birlikte, kurulumun tamamlanarak hizmetlerin sunulmaya başlaması ile yürürlüğe girecek olup, taraflardan biri tarafından feshi şartlarına uygun olarak feshi edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

7.1. ABONE, talebini ULUNET'e yazılı olarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi madde 7.3.1e belirtilen usulle her zaman sona erdirebilir.

7.2. ABONE hizmet eklerini, her bir hizmete ilişkin kampanya koşulları saklı kalmak kaydı ile madde 7.3:te belirtilen usulle münferiden feshedilebilecektir.

7.3. ABONE işbu sözleşmeyi ve/veya almakta olduğu hizmetlere ilişkin ilgili hizmet eklerini feshi etmek istediği takdirde, bu talebini ULUNET'in iletişim adresine veya hizmet kanalları aracılığıyla yazılı ve imzalı olarak veya ULUNET'e bildirilecektir. Yazılı bildirimde ABONE'nin kimliğini ispatlaması suretiyle, faks ile bildirimde teyit edilmiş olması kaydı ile sözleşme feshedilir. Usulüne uygun olarak ABONE tarafından yapılan feshi bildiriminde, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 48 (kırk sekiz) saat içinde, ABONE'ye feshi talebinin alındığı bilgisi iletilir ve ABONE'nin hizmet alımı durdurulur. ULUNET, ABONE'nin sözleşmeyi sona erdirmeye yönünde talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde kendi sistemlerinde feshi işlemini gerçekleştirecek ve sözleşmenin feshedildiğini, ABONE'nin isteğine bağlı olmakta ABONE'ye bildirecektir.

7.4. ABONE'nin almakta olduğu hizmeti 3. kişilere kiralaması / kullandırması hallerinde, ULUNET kanundan ve sözleşmeden kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere, ihlalin niteliğine göre,
(a) hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma
(b) yazılı olarak bildirmek suretiyle sözleşmeyi feshetme
(c) yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen hallerde, ABONE makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılacak ve bilgilendirilecektir.

7.5. Hizmetlerin durdurulması veya sözleşme ve/veya hizmet eklerinin herhangi bir nedenle feshi edilmesi halinde, ABONE yasalarda yazılı bılıcümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve kampanya! abonelerde kampanya indirim farkları varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

7.6. ULUNET tarafından ULUNET İnternet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumunda ULUNET, Abone' den hizmet verilemeyen sürelerdeki paket ücretlerini talep etmeyebilir. Abone, yazılı bildirimde bulunarak, sözleşmesinin feshini talep edebilir.

8. GİZLİLİK VE BİLGİLENDİRME

8.1. Taraflar, Gizli Bilgilerin (Taraflardan herhangi biri tarafından diğer tarafa yazılı, sözlü elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde ifşa edilen her türlü mali ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da taraflarca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri ya da her türlü bilgi) onları açıklaması olan tarafın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve iş bu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifşası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktırlar.

Gizli Bilgilerin;

- (a) Kamunun bilgisi dahilinde olması,
- (b) Bir tarafça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi,
- (c) Taraflardan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili mercie açıklamak zorunda kalması, hallerinde gizlilik yükümlülüğü ortadan kalkacaktır.

8.2. ULUNET, abonelerini kendi kampanya faaliyetlerini de dahil olmak üzere tüm kampanya faaliyetleri hakkında yazılı ve/veya sözlü mesaj, e-mail ve sms ile bilgilendirecektir. Bu hususta ABONE'nin peşinen muvafakati bulunmaktadır.

9. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER

Taraflardan birinin bu sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı kanun veya herhangi bir düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30(otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda taraflardan her biri sözleşmeyi fesih etme hakkına sahiptir. Bu sözleşme bağlamında ULUNET'ten ve diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti, gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar umulmayan haller sayılacak olup, ABONE bu kesinti ve gecikmelerden dolayı ULUNET'in sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İş bu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacak olup, ABONE'nin gerçek veya tüzel kişi olması hallerinde Bursa mahkemeleri ve Bursa icra daireleri yetkilidir.

ABONE

Adı Soyadı:
Tarih:

KAŞE / İMZA:

ULUNET İNTERNET ve İLETİŞİM HİZ. LTD. ŞTİ.

KAŞE / İMZA:

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder, hatalı ve/veya noksan olması durumlarında meydana gelen/gelebilecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri ULUNET İNTERNET VE İLETİŞİM HİZ. LTD. ŞTİ.'nin ücret tarifesine göre ödeyeceğimi; iş bu beyanın sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçtiğim tarife ve paket detayları hakkında ULUNET İNTERNET VE İLETİŞİM HİZ. LTD. ŞTİ. tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu ULUNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ ve eklerini imzalamadan önce tüm maddelerini okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.